

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUMASI KANUNU KAPSAMINDA ÇAĞRI MERKEZİ AYDINLATMA METNİ

Müşteri hizmetleri hattını arayarak paylaşmış olduğunuz kişisel verilerinizin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla Avebe Nişasta Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi ("Şirket") tarafından hangi kapsamda işlenebileceği aşağıda açıklanmıştır.

1. Tanımlar

- ✓ **Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,
- ✓ **Özel Nitelikli Kişisel Veri:** Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri,
- ✓ **Kişisel Verilerin İşlenmesi:** Kişisel verilerin elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devredilmesi, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması, kullanılmasının engellenmesi dâhil olmak üzere toplandıktan sonra silme, yok etme ya da anonim hale getirmeye kadar geçen süreçte yapılan her türlü faaliyeti,
- ✓ **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK):** 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu,
- ✓ **Veri Sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi, ifade eder.

2. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Müşteri hizmetleri hattımızı arayanların paylaşmış olduğu kişisel veriler ve özel nitelikli kişisel veriler, faaliyetlerimizi yürütmek ve size daha iyi ve güvenli hizmet sunmak amacıyla, veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması hukuki sebebine bağlı olarak telefon yoluyla otomatik olarak toplanmaktadır. Bu kişisel veriler, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Kişisel Verilerin Korunması Kurumu tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak, işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla işlenebilmektedir.

3. Kişisel Verilerinizi Toplama Amacı

Şirketimiz tarafından toplanan kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz, gerek mevzuat gerekse Kişisel Verilerin Korunması Kurumu tarafından belirlenen temel ilkelere uygun olarak toplanmaktadır. Kişisel verileri toplama amaçlarımız:

- ✓ Arayan kişiye doğru hitap edilebilmek,

- ✓ Aramanın teyidi ve arama sayısının istatistiksel amaçla tespitini gerçekleştirmek,
- ✓ Etkin bir müşteri hizmeti sunulabilmesi için soru ve taleplerin yanıtlanmasını sağlamak,
- ✓ Hizmetlerimiz ile ilgili müşteri şikâyet ve önerilerini değerlendirebilmek,
- ✓ Anlaşmalı kurumlarımız ve çözüm ortaklarımız tarafından müşterilerimize öneri sunabilmek, hizmetlerimizle ilgili müşterilerimizi bilgilendirebilmek,
- ✓ Ürün ve hizmetlerimize ilişkin pazarlama, tanıtım ve bilgilendirme amaçlı iletişimleri gerçekleştirmek,
- ✓ İleride doğabilecek uyumsuzlıklarda delil olarak kullanabilmektir.

4. Kişisel Verilerin Paylaşımı

Şirketimiz KVKK'nın 8. ve 9. maddeleri çerçevesinde tarafımızdan ve iş ortaklarımızla yürütölen faaliyetlere ilişkin olarak işbu Aydınlatma Metninde belirtilen kişisel veri işleme amaçlarının gerçekleştirilmesinin sağlanması amacıyla zorunlu veya gerekli durumlarda kişi, kurum veya kuruluşlarla paylaşabilmektedir.

5. Veri Sahibi Olarak KVKK'nın 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

Kişisel verisi işlenen gerçek kişilerin KVKK'nın 11. maddesi uyarınca sahip olduğu haklar şöyledir:

- ✓ Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ✓ Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- ✓ Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ✓ Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- ✓ Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- ✓ KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- ✓ İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

- ✓ Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, www.avebe.com.tr internet adresinde yer alan Veri Sahibi Başvuru Formu'nu kullanarak iletebilirsiniz.

Şirketimiz, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, tarafımızca Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.